

From: Niels Ulrik Reinwald nielsulrikreinwald@gmail.com
Subject: Re: Kontonummer: 329979139 [DocID:445712759]
Date: 29 August 2018 at 15.05
To: kundeservice@yousee.dk

NR

YouSee,

Jeg har skrevet følgende og vil hermed opsig Internet og abonnement for nævnte telefonnumre som følge af køb af mobiltelefon m. abonnement 6. måneder og vil hermed opsig abonnementet således at når de 6 måneder er ophørt ophører abonnementet.

YouSee.dk,

Opsigelse af Internet og mobil 21 43 32 51 og 24 24 30 57 sker hermed.

Mvh
Niels Ulrik Reinwald

On 29 Aug 2018, at 14.59, kundeservice@yousee.dk wrote:

Hej Niels

Tak for din mail.

Jeg skal oplyse, at hvis du ønsker at flytte nummerene, skal det nye selskab således hente nummerene fra Yousee, vi må i dette tilfælde ikke opsig nummerene hvis det skal flyttes.

Hvis nummerene skal nedlægges helt, skal vi således opsig nummerene for dig.

Du bedes besvare denne mail, før jeg taster en endelig opsigelse på mobilabonnementerne.

Rigtig god dag.

Opsigelsen på internet er tastet til d.28/9-18.

Du vil modtage en ordrebekræftelse på opsigelsen indenfor 48 timer.

Venlig Hilsen

Lars

Senior Kunderådgiver
Customer Contact Center, YouSee

YouSee.dk

YouSee A/S
Teglholmsgade 1
2450 København SV
<Mail Attachment.jpeg>

Der tages forbehold for trykfejl og kampagnepriser. Priser der nævnes i korrespondance med YouSee kan være udtryk for kampagnepriser, som kun gælder i en begrænset periode.

En aftale med YouSee anses først for endeligt indgået, når kunden har modtaget en ordrebekræftelse.

